



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Versión actual v01.00 – abril 2024

### **Introducción**

Laboratorio Clínico Blanco SpA, Centro Médico Blanco SpA y Centro de Diagnóstico por Imágenes Blanco SpA (en adelante, conjuntamente "Laboratorio Blanco") están comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de sus clientes, pacientes y proveedores.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") describe cómo Laboratorio Blanco recopila, utiliza, divulga y protege los datos personales que se le proporcionan.

### **Alcance**

La presente Política de Protección de Datos personales es aplicable a el Laboratorio, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, a sus Directivos, colaboradores directos e indirectos, como a todas aquellas terceras personas naturales o jurídicas a quienes se les transmite datos personales.

### **¿Qué datos personales recopilamos?**

En el Laboratorio recopilamos diversos datos personales de terceros, incluyendo:

- **Información de identificación personal:** Rut, nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, previsión de salud, fecha de nacimiento y género.

- **Información médica:** Historial médico de pacientes, resultados de exámenes de laboratorio, diagnósticos y tratamientos.
- **Información de pago:** De las operaciones realizadas por puntos de Transbank y comprobantes de pago.
- **Información de seguro:** Su nombre de compañía de seguro, número de póliza y grupo de cobertura.
- **Información demográfica:** Su edad y país de origen.
- **Información de uso del sitio web:** Dirección IP, navegador web, sistema operativo y páginas visitadas en nuestro sitio web.

El Laboratorio utiliza mecanismos técnicos, organizacionales y administrativos para asegurarse que sus datos personales están almacenados de manera segura y sin riesgos y que éstos son usados y tratados adecuadamente, en cumplimiento con todos los principios de protección de datos y privacidad aplicables.

### ¿Cómo utiliza Laboratorio Blanco los datos personales?

Laboratorio Blanco utiliza los datos personales de terceros para los siguientes propósitos:

- **Proporcionar servicios de laboratorio, imagenología, cardiología, espirometría, electroencefalograma:** El Laboratorio utiliza datos personales para procesar solicitudes de exámenes, programar citas y proporcionar sus resultados.
- **Investigación:** El Laboratorio utiliza datos personales para realizar investigaciones, incluyendo investigaciones sobre la efectividad de los tratamientos y la calidad de la atención, pero estos siempre se utilizarán anonimizados.
- **Comunicarnos con pacientes:** El Laboratorio utiliza datos personales para comunicarse con pacientes sobre citas, resultados de laboratorio y otros asuntos relacionados con atención médica.
- **Marketing:** En el Laboratorio utiliza datos personales para enviar información de marketing sobre sus servicios y productos.

## ¿Con quién comparte Laboratorio Blanco los datos personales?

Laboratorio Blanco comparte datos personales con las siguientes entidades:

- **Proveedores de servicios**, tales como compañías de seguros, laboratorios de referencia y empresas de facturación.
  
- **Autoridades gubernamentales**, si así lo exige la ley.

## ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Esta política de privacidad y protección de datos personales cubre los siguientes ámbitos:

1. Laboratorio Blanco capacita regularmente a los empleados sobre las mejores prácticas de seguridad de la información.
  
2. Laboratorio Blanco mantiene actualizados los sistemas de seguridad informática, incluyendo firewalls, antivirus y encriptación de datos.
  
3. Laboratorio Blanco realiza respaldos periódicos de la información crítica y los almacena de forma segura.
  
4. Laboratorio Blanco limita el acceso a la información confidencial solo a aquellos empleados autorizados.
  
5. Laboratorio Blanco monitorea constantemente la red y los sistemas en busca de posibles amenazas.

6. Laboratorio Blanco respalda la información en servidores seguros y protegidos físicamente.
7. Laboratorio Blanco mantiene actualizados los equipos con los últimos parches de seguridad.
8. Laboratorio Blanco aplica medidas de control de acceso físico a las áreas donde se almacena información sensible.
9. Laboratorio Blanco establece un plan de respuesta a incidentes de seguridad de la información en caso de una brecha de seguridad. En general, fomenta una cultura de seguridad de la información y concientización entre todos los empleados para minimizar los riesgos de seguridad de la información.

Asimismo, Laboratorio Blanco toma medidas de seguridad razonables para proteger datos personales contra la pérdida, el robo, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

Estas medidas pueden incluir medidas físicas, técnicas y administrativas, entre las cuales se encuentran:

1. **Autenticación:** Mediante la autenticación, se verifica la identidad de los usuarios antes de permitirles acceder a la información. Esto puede ser a través de contraseñas, códigos de acceso, huellas dactilares, entre otros métodos.
2. **Autorización:** Una vez que el usuario ha sido autenticado, se determina a qué tipo de información tiene permiso para acceder. Esto se logra a través de la autorización, donde se asignan roles y permisos específicos a cada usuario.

|

3. **Encriptación:** La encriptación se utiliza para proteger la información confidencial, de forma que solo puedan acceder a ella las personas autorizadas. Los datos se codifican de modo que solo puedan ser descifrados por aquellos que tienen la clave de encriptación.
4. **Control de acceso físico:** Además de los controles de acceso lógico, Laboratorio Blanco implementó la seguridad física para proteger la información. Estas incluyen puertas con cerraduras, cámaras de vigilancia, alarmas, entre otras medidas.
5. **Auditorías y registros de acceso:** Todas las actividades de acceso a la información realizadas cuentan con un registro histórico. Estos registros ayudan a identificar posibles brechas de seguridad y a realizar un seguimiento de las actividades de los usuarios.
6. **Autenticación de usuarios desde conexiones externas:** Al utilizar autenticación de usuarios con credenciales únicas y seguras para garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder a la red VPN.
7. **Encriptación de datos por VPN:** Laboratorio Blanco utiliza un sistema de encriptación de extremo a extremo para proteger la información que se transmite a través de la VPN y garantizar que no pueda ser interceptada por terceros no autorizados.
8. **Configuración de firewalls:** Mediante protocolos de firewalls se controla qué tipo de tráfico se permite dentro de la red VPN y se bloquea cualquier tráfico no autorizado.
9. **Monitorización y registro de actividades:** Laboratorio Blanco monitoriza y registra las actividades de los usuarios dentro de la red VPN para detectar posibles accesos no autorizados o actividades sospechosas.

Todas las personas del Laboratorio que interactúan en el tratamiento de datos personales y que accedan a información personal, están obligadas a guardar la debida confidencialidad de esta (lo que está estipulado en el reglamento interno de la institución, del que se acusa recibo al momento de su contratación), cuando provengan o se hayan recolectado de fuentes no accesibles al público, como sobre los demás datos y antecedentes relacionados con el banco de datos, obligación que no cesa por terminar sus actividades en este Laboratorio.

### **¿Qué derechos tienen los pacientes y terceros respecto a sus datos personales?**

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la ley N.º 19.628 y sus modificaciones posteriores por lo cual tienen derecho a:

- **Acceder a sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que Laboratorio Blanco tiene en su poder.
- **Corregir sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar que Laboratorio Blanco corrija cualquier información incorrecta o incompleta en sus datos personales.
- **Eliminar sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar que Laboratorio Blanco elimine sus datos personales.
- **Restringir el tratamiento de sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar que Laboratorio Blanco restrinja el tratamiento de sus datos personales.
- **ponerse al tratamiento de sus datos personales:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Laboratorio Blanco.

- **Portar sus datos personales:** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitirlos a otro controlador.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos los pacientes, clientes y proveedores de Laboratorio Blanco?**

Para ejercer sus derechos con respecto a sus datos personales, puede ponerse en contacto con Laboratorio Blanco en la siguiente dirección:

Dirección: Avenida Salvador 31, Providencia.

Correo Electrónico: [contacto@laboratorioblanco.cl](mailto:contacto@laboratorioblanco.cl)

Teléfono: +56 22 490 5500

### **Fecha de vigencia**

Esta Política entra en vigor a partir del 15 de abril de 2024.

### **Recursos adicionales**

- Ley de Protección de Datos Personales de Chile: [www.bcn.cl](http://www.bcn.cl) - [Norma141599](#)
- Superintendencia de Salud de Chile: [www.superdesalud.gob.cl](http://www.superdesalud.gob.cl)

**LABORATORIO CLINICO BLANCO SPA RUT: 84.655.500-5**

**CENTRO MEDICO BLANCO SPA RUT: 84.976.400-4**

**CENTRO DE DIAGNOSTICO POR IMÁGENES BLANCO SPA RUT: 87.975.900-5**